



Maison Des Usagers

Un lieu
d'écoute et
d'information

ouvert aux
patients et à
leurs proches

animé par les
associations

et les
professionnels
de santé

“ HUMANITÉ ET CITOYENNETÉ
AU COEUR DE L'HÔPITAL ”





➔ C'EST UN LIEU QUI CONTRIBUE À RECONNAÎTRE LA PLACE ESSENTIELLE DES USAGERS ET DES SES PROCHES DANS LE DISPOSITIF DE SOINS.

Cet espace a pour objectifs :

- d'aider et d'informer tout usager de la santé,
- de permettre à la personne hospitalisée d'appréhender un univers complexe,
- d'engager le patient à se responsabiliser dans son parcours de soins.

➔ C'EST UN LIEU D'ÉCOUTE ET D'INFORMATION, PUBLIC ET GRATUIT.

Les usagers peuvent se renseigner et s'informer sur :

- les droits des patients,
- l'hôpital, son organisation et son offre de soins,
- un problème de santé,
- les moyens pour aider un proche,
- les campagnes de prévention.

La Maison des Usagers s'inscrit dans une démarche d'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients.

 C'EST UN LIEU FAVORISANT L'EXPRESSION DES ASSOCIATIONS ET LEUR RECONNAISSANCE.

Les associations ont pour missions de :

- faire connaître leurs actions,
- mettre à disposition de la documentation,
- donner des informations relatives à la vie quotidienne des personnes malades ou en situation de handicap,
- orienter les usagers vers des personnes ressources,
- participer aux réflexions avec les professionnels de santé,
- contribuer à la prévention en matière de santé publique.

 C'EST UN LIEU RESSOURCE POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DU CH D'ERSTEIN.

Les professionnels peuvent :

- orienter les patients et leurs proches en recherche de soutien,
- organiser des séances d'information sur la prévention,
- animer des débats et des réflexions.

 LA MAISON DES USAGERS N'EST NI UN LIEU DE CONSULTATION MÉDICALE, NI UN LIEU DE RÉCLAMATION.

FONCTIONNEMENT DE LA MAISON DES USAGERS.

Il est assuré et coordonné par la direction de l'établissement qui a désigné un référent de la **Maison Des Usagers**.

Ce dernier a pour mission de gérer l'espace et d'assurer la coordination entre tous les intervenants : associations de santé qui assurent des permanences, représentants des usagers et professionnels de santé.

MAISON DES USAGERS
DU CH D'ERSTEIN

CENTRE HOSPITALIER D'ERSTEIN

Au Centre Social
13 route de Krafft
67150 ERSTEIN

RÉFÉRENT DE LA MAISON DES USAGERS

03 90 64 **20 46**

INFORMATIONS PRATIQUES

Documentation en libre accès aux heures d'ouverture affichées à l'entrée de la **Maison Des Usagers** ou disponibles sur le site Internet : www.ch-erstein.fr.

ACCUEIL SUR RENDEZ-VOUS

Tél. : 03 90 64 **20 53**

