



QUESTIONNAIRE DE SORTIE

Le Centre Hospitalier d'Erstein a le souci constant de répondre aux besoins des personnes qu'il accueille.

Voici quelques questions permettant de décrire le déroulement de votre hospitalisation. Faites nous part de votre expérience.

Cochez la case qui correspond le mieux à votre opinion ou situation.

Laissez de côté les questions pour lesquelles vous ne pouvez ou ne voulez pas répondre.

LES SOINS PROPOSÉS

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Très insatisfaisant
L'ECOUTE par les professionnels (Disponibilité, attention à votre égard ...) lorsque vous aviez besoin d'échanger ou de communiquer a été ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Si vous avez ressenti une DOULEUR PHYSIQUE (Mal de tête, mal de gorge...) les réponses apportées par les médecins ou les soignants ont été...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Si votre état de santé ou votre mode d'hospitalisation ne vous a pas permis de sortir seul(e), la DISPONIBILITE DU PERSONNEL pour vous accompagner dans ou à l'extérieur de l'établissement (Cafétéria, domicile...) a été...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

LES SERVICES ET LES PRESTATIONS PROPOSÉS

Les CONDITIONS D'ACCES à votre chambre (Horaire d'ouverture...) et à vos effets personnels (Gestion des téléphones portables...) ont été ...	Très satisfaisant <input type="radio"/>	Satisfaisant <input type="radio"/>	Insatisfaisant <input type="radio"/>	Très insatisfaisant <input type="radio"/>
Le CONFORT de votre CHAMBRE est ...	Très bien <input type="radio"/>	Bien <input type="radio"/>	Insuffisant <input type="radio"/>	
La QUANTITE des REPAS était globalement...	Trop importante <input type="radio"/>	Adaptée <input type="radio"/>	Insuffisante <input type="radio"/>	
La QUALITE des REPAS était globalement...	Très bonne <input type="radio"/>	Bonne <input type="radio"/>	Mauvaise <input type="radio"/>	
Les équipements et la décoration des LOCAUX COLLECTIFS (salles à manger, espaces détente, etc.) sont ...	Très satisfaisant <input type="radio"/>	Satisfaisant <input type="radio"/>	Insatisfaisant <input type="radio"/>	Très insatisfaisant <input type="radio"/>
L'aménagement des COURS INTERIEURES est ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

LA COMMUNICATION

Les **INFORMATIONS** présentes dans le **LIVRET D'ACCUEIL** vous ont-elles été utiles au cours de votre séjour ? Oui Non
 Je ne l'ai pas lu Je ne l'ai pas reçu

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Très insatisfaisant
Les ECHANGES (Informations, explications) avec les médecins et les soignants ont été ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les conditions d' UTILISATION de VOS OUTILS DE COMMUNICATION (téléphone portable, ordinateur personnel) ont été ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

LA PREPARATION DE LA SORTIE ET DES PERMISSIONS

	Très bonne	Bonne	Mauvaise	Très mauvaise
L'aide apportée par les soignants pour L'ORGANISATION de votre SORTIE ou de vos permissions (Contacts avec la famille, moyens de transport, papiers de sortie) a été ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les INFORMATIONS qui vous ont été données sur VOTRE TRAITEMENT et la POURSUITE DE VOS SOINS APRES VOTRE SORTIE (Suivi Hôpital de jour, rendez-vous médecin, SAVS, ABRAPA..) vous ont-elles parues ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

VOS REMARQUES & SUGGESTIONS

N'hésitez pas à exprimer vos remarques et suggestions ci-dessous.

Pour mieux vous connaître

Vous avez rempli ce questionnaire ... Seul Avec un proche Avec l'aide d'un soignant

Dans quelle unité de soins avez-vous été pris en charge ?

Olympe de Gouges Camille Claudel Jules Verne Simone Weil Victor Hugo Léonard de Vinci DIP

Date : _____