



Centre Hospitalier Erstein

QUESTIONNAIRE DE SORTIE

Le Centre Hospitalier d'Erstein a le souci constant de répondre aux besoins des personnes qu'il accueille.

Cochez la case qui correspond le mieux à votre opinion ou situation.
Laissez de côté les questions pour lesquelles vous ne pouvez ou ne voulez pas répondre.

INFORMATIONS & COMMUNICATION

Contenu du livret d'accueil utile

- Oui Non
 Non lu Non reçu

Qualité des échanges avec les professionnels

- Très satisfaisant Satisfaisant
 Insatisfaisant Très insatisfaisant

RESPECT DES DROITS

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Très insatisfaisant
Qualité des informations sur vos droits	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respect des droits	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conditions d'utilisation de vos outils de communication	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conditions d'accès à votre chambre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conditions d'accès à vos effets personnels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

QUALITÉ DES SOINS PROPOSÉS

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Très insatisfaisant
Qualité des informations sur votre état de santé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité des informations sur vos traitements	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité de la prise en charge de la douleur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisation de votre sortie d'hospitalisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

QUALITÉ DES PRESTATIONS

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Très insatisfaisant
Confort de la chambre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité des repas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

FAITES NOUS PART DE VOTRE EXPÉRIENCE

Vos remarques et suggestions

Date

Unité de soins

- Olympe de Gouges
 Camille Claudel
 Jules Verne
 Simone Weil
 Victor Hugo
 Léonard de Vinci
 DIP